

**ДОГОВОР № _____ от «___» _____ 201 г.
на оказание телематических услуг**

Физическое лицо: _____

проживающий по адресу: _____

с одной стороны, именуемый в дальнейшем **АБОНЕНТ и ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ Билык Юрий Григорьевич**, ОГРНИП: 314910232200548, ИНН 910700030756, фирменное наименование **SipStar**, в лице директора **Билык Юрия Григорьевича**, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации № 31491023200548 от 20.11.2014г, оказывающее услуги связи на основании выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций лицензий:

№127429, Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, срок действия с 16.02.2015г. по 16.02.2020г.

№127430, Услуги связи для целей кабельного вещания, срок действия с 16.02.2015г. по 16.02.2020г.

№127431, Телематические услуги связи, срок действия с 16.02.2015г. по 16.02.2020г.

именуемое в дальнейшем **Провайдер**, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Абонент поручает, а Провайдер принимает на себя обязательства по подключению оборудования Абонента к телематическим услугам и предоставляет ему через выделенную линию платные услуги (далее именуемые Услуги), согласно действующего Прейскуранта. Прейскурант является официальным документом Провайдера и размещается на сайте по адресу <http://sipstar.org>

1.2. Сайт Провайдера по адресу <http://sipstar.org> признается официальным источником получения информации по работе сети передачи данных и сети Internet, ознакомление с которым является обязательным для Абонента.

1.3. Стороны однозначно договариваются о принятии терминологии, оговоренной в документе «Терминология», который размещен на сайте <http://sipstar.org>.

1.4. Заключением Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является осуществление Абонентом любого из нижеследующих действий:

- осуществление Абонентом Регистрации;

- внесение Абонентом на Лицевой счет авансового платежа (если Лицевой счет сформирован Провайдером без осуществления Абонентом Регистрации).

Последняя действующая редакция Договора и Приложений к нему размещена на сайте Провайдера <http://sipstar.org>.

В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, Провайдер вправе изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте <http://sipstar.org> и в Личном кабинете не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

1.5. Провайдер обязан сообщить Абоненту идентификационные параметры - логины и пароли (далее — «Идентификатор») к Личному кабинету. Идентификатор Абонента является уникальным и указывается в Памятке.

2 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Провайдер обязан:

2.1.1. Подключить оборудование Абонента к сети передачи данных и сети Internet через выделенную линию (кабель), подключенный к коммутационному узлу Провайдера. Гарантия на обслуживание оборудования составляет 6 месяцев с момента подключения Абонента к сети передачи данных и сети Internet. В случае повреждения оборудования третьими лицами, недобросовестного его использования Абонентом или по иным обстоятельствам, не зависящим от Провайдера, последний снимает с себя гарантийное обязательство.

2.1.2. Единоразово при подключении настроить систему авторизации и маршрутизации информационных потоков, далее «Трафика», для предоставленного идентификатора.

2.1.3. Осуществить настройку программного обеспечения Абонента в рамках операционной системы MS Windows 10, MS Windows 7, MS Windows 8, Vista, XP. В случае настройки программного обеспечения в рамках других операционных систем Провайдер не гарантирует в дальнейшем стабильность и работоспособность сети.

2.1.4. Непосредственно через официальный сайт <http://sipstar.org> уведомлять Абонента об авариях и плановых мероприятиях, происходящих на коммуникационных системах верхнего уровня сети Internet, в случае, если заявленная продолжительность этих мероприятий превышает шесть часов.

2.1.5. Приостановить оказание услуг по письменному заявлению либо через Личный кабинет Абонента на указанный им срок. Резервирование оборудования Провайдера на время приостановления услуг осуществляется согласно стоимости, указанной в Прейскуранте.

2.1.6. В случае выявления фактов нарушения Абонентом или третьими лицами норм действующего законодательства Российской Федерации, Провайдер обязан уведомить об этом правоохранительные органы либо соответствующие органы государственной власти и местного самоуправления.

2.2. Провайдер имеет право:

2.2.1. Производить профилактические мероприятия и модернизацию собственного оборудования, которые могут повлечь приостановку в оказании услуг сроком до 72 часов в месяц.

2.2.2. Проводить восстановительные работы для ликвидации последствий природных явлений (грозы, сильные ветровые порывы, и др.) в течение того периода времени, которое понадобится Провайдеру для восстановления работоспособности сети.

2.2.3. Проводить восстановительные работы после перебоев подачи электроэнергии в электросеть, в том числе бросков напряжения электропитания в течение того периода времени, которое понадобится Провайдеру для восстановления работоспособности сети.

2.2.4. Проводить диагностику и переустановку программного обеспечения Абонента, оказывать консультационные услуги по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия с сетью передачи данных и сетью Internet, оплачиваемые в соответствие с Прейскурантом Провайдера.

2.2.5. Прекратить предоставление услуг Абоненту в случае отрицательного баланса согласно статистике, в учетной системе Провайдера, а также невыполнение обязанностей Абонента, указанных в разделе 2.3.

2.2.6. Пересмотреть стоимость предоставляемых Услуг, указанную в Прейскуранте, и условия Договора, исходя из изменений: рыночной конъюнктуры, официального курса доллара США, евро (установленного Центральным Банком Российской Федерации) к национальной валюте Российской Федерации, инфляционных процессов, тарифов и сборов (или иных структур и органов связи), индекса цен на территории РФ или законодательства РФ, введения обязательных платежей, распространяемых на сеть Internet. Провайдер при этом должен поставить в известность Абонента не менее чем за пять календарных дней до момента изменения стоимости Услуг или содержания Договора, а также его частей.

Уведомление Абонента обо всех изменениях по Договору и его частям, а также о прочих событиях производится посредством сайта Провайдера <http://sipstar.org>. В случае увеличения стоимости Услуг и неприятия Договора новой редакции, Абонент оставляет за собой право прекратить его действие на условиях п. 6.8.

2.2.7. Провайдер имеет право изменить содержание действующего Договора, приняв его новую редакцию, уведомив об этом Абонента посредством официального сайта <http://sipstar.org>. В случае неприятия новой редакции Договора, Абонент оставляет за собой право прекратить его действие на условиях п. 6.8. настоящего Договора.

2.2.8. Расторгнуть договор на основании п. 4.12. в случае выявления незаконной перепродажи Абонентом оказываемых ему услуг.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Провайдера к техническим помещениям своего жилого дома, включая кровлю здания, чердачное помещение (технический этаж), подвальное помещение, этажные электрощитовые для прокладки коммуникаций при подключении или при осуществлении ремонтных работ.

2.3.2. Своевременно вносить платежи за Услуги, предоставляемые Провайдером. Задолженность Абонента по биллинговой системе Провайдера не должна превышать 10 календарных дней.

2.3.3. Добросовестно использовать выделенную линию (кабель) подключенную к коммутационному узлу Провайдера. В случае повреждения оборудования третьими лицами, недобросовестного его использования или по иным обстоятельствам, не зависящим от Провайдера, Абонент производит его замену за личные денежные средства по ценам, указанным в Прейскуранте Провайдера.

2.3.4. Самостоятельно отвечать за содержимое и объем информации, передаваемой им или его доверенными лицами по сети передачи данных и сети Internet.

2.3.5. Не распространять посредством Услуг Провайдера информацию, которая прямо или косвенно противоречит общепринятым или регламентированным правилам общения и общественным моральным нормам поведения.

2.3.6. Использовать услуги Провайдера только в целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

2.3.7. Не использовать услуги Провайдера с целью несанкционированного доступа к компьютерам пользователей сети передачи данных, а также к компьютерам и оборудованию Провайдера.

2.3.9. Получать и читать административные сообщения Провайдера, распространяемые непосредственно через сайт <http://sipstar.org>.

2.3.10. Не допускать маршрутизацию локальных ресурсов Провайдера и ресурсов сети Internet через свои коммуникационные системы доступа сторонним организациям, когда это не оговорено дополнительными соглашениями.

2.3.11. Не заниматься рассылкой нежелательной корреспонденции, получение которой доставляет неудобство пользователям сети передачи данных и сети Internet.

2.3.12. Не производить действий, которые могут привести к остановке (перегрузке, сбоям, ухудшению) работы автоматизированных систем сети передачи данных и сети Internet (например: взлом, распространение вирусов и т.д.).

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Переустанавливать самостоятельно программное обеспечение для работы с сетью передачи данных и сетью Internet.

2.4.2. Приостановить пользование услугами по доступу к сети передачи данных и сети Internet на определенный срок на основании письменного заявления при наличии документа, удостоверяющего его личность или через Личный кабинет. В случае, если абонент по каким-либо причинам не уведомляет провайдера о необходимости заморозки своей учетной записи в биллинговой системе Провайдера, перерасчет за дни простоя производиться не будет. В случае, если Абонент возобновляет пользование услугами с даты, отличной от своего расчетного периода, предоставление услуг будет производиться до следующей даты расчетного периода. Резервирование оборудования Провайдера на время приостановления услуг по доступу к сети передачи данных и сети Internet осуществляется согласно стоимости, указанной в Прейскуранте.

2.4.3. Требовать предоставления услуг, перечисленных в прейскуранте при наличии технической возможности у Провайдера предоставлять такие услуги.

2.4.4. Сменить тарифный план доступа к Услугам Провайдера, согласно предоставленным вариантам.

2.4.5. Использовать средства криптографии при передаче и/или приеме данных, которые он считает конфиденциальными.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Общая сумма договора составляется из суммы стоимости услуг, предоставленных Абоненту согласно Прейскуранта.

3.2. Перечень и стоимость Услуг, предоставляемых Провайдером, указан в Прейскуранте цен, размещаемом на сайте <http://sipstar.org>.

3.3. Провайдер производит подключение Абонента после получения оплаты в размере 100% от стоимости услуги подключения согласно Прейскуранта.

3.4. Стоимость подключения оборудования Абонента к сети передачи данных и сети Internet является единовременной услугой и возврату не подлежит.

3.5. В момент подключения Абонента к сети передачи данных и сети Internet, Абонент обязан выбрать тарифный план согласно действующего Прейскуранта цен.

3.6. Провайдер ежемесячно в расчетный день снимает с лицевого счета Абонента оплату за месяц в размере, предусмотренном Прейскурантом. Расчетный день устанавливается при заключении договора по согласованию сторон.

3.7. Услуги за использование сети Интернет оплачиваются авансом. Абонент получает услуги сети Интернет только в пределах оплаченного аванса, согласно выбранного тарифного плана.

3.8. Системой учета денежных средств на счету Абонента является биллинговая система Провайдера. Провайдер и Абонент при взаиморасчете берут за основу данные биллинговой системы Провайдера. Абонент имеет возможность получить доступ к своим статистическим данным биллинговой системы Провайдера по логину и паролю через Личный кабинет.

3.9. Оплата услуг Провайдера производится по выбору Абонента: расчетный счет Провайдера, платежный терминал самообслуживания, либо любым другим способом по договоренности с администрацией.

3.10. При изменении цен на оборудование, сопутствующие материалы, тарифы, арендную плату Провайдер оставляет за собой право в одностороннем порядке пересматривать Прейскурантные цены на услуги, уведомив Абонента не позднее, чем за десять календарных дней до даты их введения через новостной раздел официального сайта <http://sipstar.org>.

3.11. Услуги третьих лиц, предоставляемые Абоненту Провайдером в сети передачи данных, подлежат оплате только через Провайдера.

3.12. Ответственность за правильность производимых им платежей несет Абонент.

3.13. В случае, если обоснованные претензии от Абонента не поступают в течении 10 календарных дней от расчетного дня, то услуги за предыдущий расчетный период считаются предоставленными Провайдером в полном объеме без замечаний со стороны Абонента.

3.14. За возобновление Услуг Провайдера взимается плата, согласно Прейскуранта Провайдера.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Провайдер не несет ответственности за распространяемые Абонентом или его доверенными лицами материалы или сведения, которые могут противоречить действующему законодательству Российской Федерации и других государств на момент их распространения.

4.3. Провайдер не несет ответственности за несоблюдение Абонентом требований пункта 1.2. настоящего Договора.

4.4. Провайдер не несет ответственность за поврежденное грозowymi разрядами оборудование Абонента.

4.5. Провайдер не несет ответственности за публикацию Абонентом в сети передачи данных и сети Internet или иных сетях, с нею связанных, материалов, которые могут задевать честь и достоинство третьих лиц.

4.6. Провайдер не несет ответственности за ущерб, который может быть нанесен Абонентом третьим лицам с использованием Услуг, как-то: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц.

4.7. Провайдер не несет ответственности за ущерб, который может быть нанесен Абоненту третьими лицами при его доступе к сети передачи данных и сети Internet. Абонент самостоятельно устанавливает со своей стороны защитные механизмы и средства, для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети передачи данных и сети Internet.

4.8. Провайдер не несет ответственности за ошибки и неисправности программного обеспечения, которые могут возникнуть при его работе и доступе к компьютерной сети передачи данных.

4.9. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за ограничение (приостановление) предоставления Услуг по доступу к сети передачи данных и сети Internet, которое вызвано:

а) действиями непреодолимой силы;

б) неправильными действиями Абонента

в) автоматическим отключением выделенной линии вследствие повреждения оборудования;

г) действиями третьих лиц (организациями, предоставляющими: магистральные каналы связи, телематические системы передачи данных, электрообеспечение и прочее).

4.10. Провайдер не несет ответственности за содержание и объем информации, полученной Абонентом по сети передачи данных и сети Internet, при использовании того или иного способа передачи данных, при использовании компьютерной сети передачи данных и сетей, с нею связанных.

4.11. В случае самостоятельной переустановки программного обеспечения (либо его переноса на другой компьютер), Провайдер не гарантирует работоспособности последнего.

4.12. В случае обнаружения Провайдером признаков незаконной перепродажи Абонентом другим лицам оказываемых ему Услуг по доступу к сети передачи данных и сети Internet, Абонент обязан возместить понесенный Провайдером ущерб.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы в настоящем Договоре следует понимать любые обстоятельства внешнего относительно Сторон характера, которые возникли без вины Сторон, вне их воли или вопреки воли или желанию Сторон, и которые нельзя было ни предусмотреть, ни избежать, включая стихийные явления естественного характера (землетрясения, наводнения, ураганы, разрушение в результате молнии и т.п.), бедствия техногенного и антропогенного происхождения (взрывы, пожары, выход из строя машин, оснащения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, общественные волнения, эпидемии, забастовки, бойкоты и т.п.), а также издание актов органами государственной власти или местного самоуправления, другие законные или незаконные запретные мероприятия названных органов, которые делают невозможным выполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору или препятствуют такому выполнению.

5.3. Сторона, которая не имеет возможности надлежащим образом выполнить свои обязательства по настоящему договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно уведомить другую Сторону о существующих препятствиях и их влиянии на выполнение обязательств по настоящему Договору, в течение 3-х календарных дней с момента возникновения обстоятельств, указанных в п. 5.2. настоящего Договора.

5.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление при возникновении или окончании обстоятельств непреодолимой силы лишает Стороны права ссылаться на них.

5.5. Документом, подтверждающим наступление обстоятельств непреодолимой силы, является заключение МЧС РФ.

5.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору переносится на срок их действия с последующим продлением срока действия настоящего Договора для выполнения Сторонами своих обязательств.

5.7. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют непрерывно на протяжении 6 (шести) месяцев подряд, настоящий Договор может быть расторгнут по согласованию Сторон.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Настоящий договор действует в течение одного года. В части взаиморасчетов договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Если до окончания срока действия настоящего Договора у Абонента отсутствует финансовая задолженность перед Провайдером, Договор пролонгируется на следующий год на тех же условиях.

6.3. Если по истечению срока действия настоящего Договора существует финансовая задолженность Абонента перед Провайдером, Договор признается расторгнутым до оплаты Абонентом задолженности в полном объеме. После оплаты задолженности Договор может быть вновь заключен на тех же условиях.

6.4. С момента заключения настоящего Договора все предыдущие Договора на оказание услуг по доступу к сети передачи данных и сети Internet между Провайдером и Абонентом теряют юридическую силу и признаются недействительными. Если у Абонента имелаась какая-либо задолженность перед Провайдером, он обязан погасить такую задолженность перед заключением нового договора.

6.5. Провайдер обязуется подключить оборудование Абонента к сети передачи данных и сети Internet в течение 30 календарных дней с момента получения предоплаты.

6.6. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в десятидневный срок уведомить об этом друг друга. Провайдер уведомляет Абонента через официальный сайт по адресу <http://sipstar.org>.

6.7. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон.

6.8. Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке любой из Сторон при условии предварительного уведомления об этом другой Стороны в срок не менее чем за десять календарных дней посредством письменного заявления Абонента либо Провайдера.

6.9. Наличие задолженности Абонента на момент расторжения Договора не освобождает последнего от обязательств по ее оплате Провайдеру, а также иной ответственности, предусмотренной настоящим Договором.

6.10. Договор может быть расторгнут Провайдером в одностороннем порядке в случае несоблюдения Абонентом требований п. 3.3 настоящего Договора.

6.11. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае распространения Абонентом информации, оскорбляющей честь и достоинство Провайдера, его партнеров и сотрудников.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Данный Договор заключается на один компьютер с обязательным указанием физического адреса сетевого адаптера. Физический адрес оборудования Абонента в системе учета Провайдера может быть изменен по инициативе Абонента.

7.2. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в десятидневный срок уведомить об этом друг друга.

7.3. Изменения и дополнения в настоящий Договор могут быть внесены по взаимному согласию Сторон, что оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

7.4. Дополнительные соглашения и приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и имеют юридическую силу в случае, если они изложены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

7.5. Все правоотношения, которые возникают в связи с исполнением настоящего Договора и не урегулированные им, регламентируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

7.6. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

7.7. Данный Договор и приложения к нему составлены в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу (по одному для каждой из Сторон)

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

Провайдер: ИП Билык Юрий Григорьевич с. Фрунзе, пер. Строительный, д. 2 Сакский район, РК, 296576 ОАО «РНКБ» ОГРН: 31491023200548 БИК 043510607 ИНН 910700030756 р/с 40802810840850000085 тел. +7 978 853 4844 http://sipstar.org	Абонент: ФИО: _____ _____ паспорт серия _____ № _____ выдан «_____» _____ г. _____ _____ место регистрации: _____ _____ контактный телефон: _____ e-mail: _____
Директор: _____ Билык Ю.Г.	_____/_____